

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|----------|----|--|-----|-----------|-----|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 84% | 16% | 0% | 人数も多いが十分あると思う。屋外の活動もあるので、のびのびと過ごせている。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 48% | 24% | 28% | 丁寧に対応してくれる職員が多い。リハビリ等の専門性はあまり感じない。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 58% | 28% | 4% | 全体的に整っていると思う。手すりの所にプランターがあるのは使用する人がいた場合危ないと思う。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 60% | 32% | 8% | 細やかな計画でヒアリングもとても丁寧。こちらの要望は組み込まれていると思う。作成時の面談が欲しい |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 72% | 24% | 4% | 色々な活動、イベントで楽しませてもらっている。同じような活動が続く事がある |
| 保護者への説明等 | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 40% | 36% | 24% | 学校生活で交流する機会は重要にあるので、デイでなくても問題はないと思う。聞いたことはない。 |
| | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 68% | 28% | 4% | 契約時に分かりやすく説明してくれた。分からなくなっても再度聞いたときに丁寧に教えてくれた。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 72% | 24% | 4% | 状況などよく教えてくれる。送迎時に丁寧に教えてくれる。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 40% | 40% | 20% | よく、相談をきいてくれる。こちらから要望を出せば実施してくれると思っているので、定期的になくても大丈夫。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 0% | 68% | 32% | 特に必要としていません。保護者同士のかかわりはない。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 68% | 32% | 0% | 相談事などした際はすぐに対応してくれる。苦情を出したことが無いので分からない。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 64% | 32% | 4% | 伝達が出来てないと感じる事があるが、基本的にされていると思う。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 64% | 32% | 4% | ホームページ内のブログがあつたり、最近はインスタグラムもできていて楽しみにしている。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 84% | 12% | 4% | 出来ていると思う。カウンターに書類が置いてあることがある。 |
| | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 50% | 38% | 12% | 契約時説明してくれた。 |
| 非常時等の対応 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 50% | 50% | 0% | 避難訓練を定期的に実施してくれている。 |
| | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 76% | 24% | 0% | とても楽しみにしています。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 68% | 32% | 0% | 日々いろいろな活動を行っていただき、よく外遊びにも連れて行ってくれて本当に感謝しています。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアクセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。